



Договор-оферта подписки на сервис удаленного управления автопарком

г. Ставрополь

«15» января 2022г

Настоящий документ является официальным предложением любым физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (публичной офертой) ООО «Автотрекер», именуемого в дальнейшем Исполнитель и содержит все существенные условия договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептом настоящей оферты признаются следующие действия:

оплата Абонентом услуг Исполнителя по абонентскому техническому обслуживанию навигационного оборудования; авторизация Абонентом в системе Stavtrack.Online по индивидуальному Логину и паролю, выданному Исполнителем Абоненту; любые другие действия Абонента (конклюдентные действия), подтверждающие согласие Абонента заключить настоящий договор на условиях, изложенных в оферте.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется за вознаграждение предоставить подписку на сервис удаленного управления автопарком Заказчика и оказывать услуги согласно Правил оказания услуг по предоставлению подписки на сервис удаленного управления автопарком и выбранный Заказчиком тарифного плана и тарифных опций (далее - Подписка), а Заказчик обязуется оплачивать Подписку на условиях настоящего договора и согласно Правил оказания услуг по предоставлению подписки на сервис удаленного управления автопарком.

1.2. Стороны пришли к соглашению, что все условия, термины и определения прямо не предусмотренные в настоящем договоре определяются в Правилах оказания услуг по предоставлению подписки на сервис удаленного управления автопарком (далее - Правила), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. С действующей редакцией Правил Заказчик может ознакомиться по интернет адресу www.stavtrack.ru/info/pravila.html

1.3. Для исполнения настоящего договора Исполнитель вправе привлекать субисполнителей

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности сторон по настоящему договору определяются Правилами (подробно ст.3 и ст.4 Правил).

2.2. Факт оказания услуг, включенных в тарифный план, подтверждается актом выполненных работ, подписанным Сторонами.

2.3. Факт выполнения сервисных работ (включенных и не включенных в тарифный план), а также работ по замене комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, не включенных в тарифный план, оформляется двухсторонним актом приемки-передачи выполненных работ. Указанный акт направляется исполнителем Заказчику в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за расчетным месяцем.

В случае если Заказчик в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения подписанного исполнителем акта приема-передачи выполненных работ не направит исполнителю подписанный со своей стороны акт или не направит мотивированный отказ от его подписания, акт приема-передачи выполненных работ, подписанный исполнителем в одностороннем порядке, считается подтверждающим факт выполнения работ, а результата работ считается принятым Заказчиком без замечаний и подлежит оплате в порядке, указанном в Разделе 5 Правил.

2.4. При наличии у сторон возможности обмена документами по электронным каналам связи с применением электронной подписи первичные учетные документы (в т.ч., отчет исполнителя, акты выполненных работ, уведомление об отказе в приемке результатов оказанных услуг направляются по электронным каналам связи без отправки по электронной почте и почтовым отправлением. В этом случае отправка корреспонденции производится в сроки, установленные в п.п. 2.2 и 2.3. для направления корреспонденции по электронной почте.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость настоящего Договора рассчитывается исходя из стоимости Подписки (тарифного плана) и тарифных опций за 1 (один) объект Заказчика и количества объектов Заказчика. Для расчета стоимости услуг/работ применяется расчетный период – календарный месяц. По согласованию Сторон стоимость настоящего договора и количество объектов Заказчика может изменяться в большую или меньшую сторону без заключения дополнительного соглашения. Окончательная стоимость указана в Счете-спецификации.

3.2. Оплата за Подписку осуществляется согласно ст.5 Правил.

3.3. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.4. Доступ к Подписке предоставляется при наличии авансового платежа на счет Заказчика.

3.5. Стоимость тарифного плана и тарифных опций в Правилах указана без НДС. В случае необходимости выделения НДС, стоимость договора увеличивается на 20%.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и Заказчик несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего договора и Правилами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно за 10 дней уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.3. С момента подписания настоящего Договора все ранее достигнутые соглашения между Сторонами, относящиеся к предмету настоящего Договора, утрачивают силу.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на изменение Правил в одностороннем порядке. Информацию об изменениях Правил ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан публиковать в разделе Помощь, подразделе Правила оказания услуг на интернет сайте www.stavtrack.ru

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на изменение стоимости Подписки в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее чем за один месяц.

7.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При не достижении согласия споры решаются в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7.7. Во всём ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством России и Правилами.

7.8. Условия настоящего Договора, а также отношения Сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Факсимильная или электронная копия настоящего Договора, утвержденная Сторонами, имеет полную юридическую силу до момента обмена между Сторонами подлинниками настоящего договора.

7.10. Подписывая настоящий договор Заказчик дает согласия на обработку своих персональных данных и получение различных информационных сообщений от Исполнителя.

7.11. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что был уведомлен о недопустимости использования навигационного оборудования для негласного получения информации и в других незаконных целях.

7.12. Заказчик обязан рассмотреть полученный от Исполнителя акт сверки в течение 5 рабочих дней, подписать и направить один экземпляр Исполнителю, либо указать мотивы отказа от его подписания.

- В случае неполучения Исполнителем ответа (уведомления) от Заказчика о подписании Акта сверки (либо мотивированного отказа от его подписания) в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Заказчиком Акта сверки, Акт сверки считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

7.13. В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Разделе 8 и разделе 2 настоящего договора, стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3 (Три) рабочих дней с момента наступления изменений. При неисполнении указанной обязанности корреспонденция считается направленной надлежащим образом, риск негативных последствий несет виновная сторона.

7.14. Наименование скидок и бонусов указанных в счете на оплату, носит информационный характер и не указывается в бухгалтерских документах.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Автотрекер»

355044, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул.Бруснева 4/3, оф.402

ИНН 2635245712

КПП 263501001

ОГРН 1202600006960

Генеральный директор – Матвеев Иван Андреевич

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАВИГАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Термины и определения

Если иного не требует контекст, то перечисленные ниже термины и определения, встречающиеся в настоящих правилах, имеют следующие значения для целей настоящих правил:

"Исполнитель" - лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, оказывающее услуги по доступу к сервису удаленного управления автопарком в рамках договора Подписки на сервис удаленного управления автопарком и настоящих правил. Для исполнения договора Исполнитель вправе привлекать субисполнителей.

«Заказчик» - лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, которые пользуются услугами Исполнителя в рамках договора Подписки на сервис удаленного управления автопарком и настоящих правил.

«Навигационное оборудование» - комплект специализированного оборудования, имеющего в своем составе спутниковый модуль GPS или ГЛОНАСС/GPS, а также дополнительные датчики, предназначенный для определения местоположения, направления движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоты над уровнем моря и других дополнительных параметров подвижного или неподвижного объекта, передающий вышеуказанную информацию по средствам GPRS и/или спутникового сигнала на сервер Исполнителя.

«Объект» - подвижное или неподвижное устройство, на которое установлено навигационное оборудование, животное или человек, у которого имеется навигационное оборудование, а также информация о котором внесена в ПО.

«Сервер» - техническое устройство, с установленным на него специализированным программным обеспечением (**Stavtrack Online и Zavgar.Online**), которое используется Исполнителем и Заказчиком в рамках договора Подписки на сервис удаленного управления автопарком.

«ПО (программное обеспечение)» - программы для ЭВМ **Stavtrack Online и Zavgar.Online**, а также их составные части, которые используются для оказания услуг в рамках договора Подписки на сервис удаленного управления автопарком.

«Stavtrack Online» - специализированное сертифицированное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, установленного на объектах Заказчика, навигационную информацию и показывает Заказчику навигационную информацию в доступном для него виде по средствам сети интернет.

«Zavgar.Online» - специализированное сертифицированное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое позволяет вести учет и управление данными по автопарку.

«Навигационная информация» - информация о местоположении, направлении движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоте над уровнем моря и другие дополнительные параметры подвижного или неподвижного объекта, которую передает навигационное оборудование на сервер Исполнителя.

«Дополнительные датчики» - устройства, подключаемые к навигационному оборудованию Заказчика, с целью получения дополнительной информации об объектах (уровень топлива, температура, обороты двигателя, моточасы, работа механизма, фото и другие параметры).

«Поддержка работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора» - установка Исполнителем в навигационное оборудование Заказчика и передача во временное пользование Заказчику, принадлежащей Исполнителю симкарты сотового оператора, с целью обеспечения возможности передачи навигационной информации от навигационного оборудования Заказчика на сервер Исполнителя.

«Сервисные работы» - услуги по осмотру, диагностике, ремонту и восстановлению работоспособности навигационного оборудования, которые выполняет Исполнитель по заявке Заказчика.

«Заявка» - устное или письменное обращение Заказчика к Исполнителю, по различным вопросам.

«Выезд» - выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Заказчика, с целью проведения сервисных работ.

«Гарантийный выезд» - бесплатный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Заказчика для диагностики работы навигационного оборудования, в пределах населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru на день подачи заявки, при условии удаленности от населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru на день подачи заявки, не более 100 км и наличия дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Не гарантийный выезд» - платный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Заказчика для диагностики работы навигационного оборудования при наличии дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Учетная запись» - место хранения и получения информации в ПО Заказчика в сети интернет.

«Обучение по работе с программным обеспечением» - бесплатные устные или письменные консультации Исполнителя в течение срока действия подписки по работе с ПО.

«Правило 48 часов» - обязанность Исполнителя исправить неполадки в работе навигационного оборудования и ПО Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения и фиксации в своей информационной системе заявки Заказчика при условии предоставления доступа Исполнителю к объекту Заказчика.

«Расчетный период» - это отрезок времени оказываемых услуг, за который начисляется оплата.

«Биллинг» - информационная система Исполнителя для контроля взаиморасчетов с Заказчиком, используемая Исполнителем также для блокировки доступа Заказчика к серверу.

«Подменное оборудование» - это аналогичное установленному у Заказчика, навигационное оборудование или дополнительные датчики, которые может предоставить Исполнитель Заказчика во временное пользование на период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования или дополнительных датчиков. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель может не возвращать взятое у Заказчика на диагностику или ремонт навигационное оборудование или дополнительные датчики, при условии, что Заказчику Исполнитель предоставил аналогичное установленному у Заказчика, навигационное оборудование или дополнительные датчики. Исполнитель дает гарантию работоспособности подменного навигационного оборудования или дополнительных датчиков, на срок, аналогичный сроку гарантии на взятое на диагностику или ремонт у Заказчика навигационное оборудование или дополнительные датчики.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила оказания услуг по предоставлению подписки на сервис удаленного управления автопарком (далее - Правила) регулируют взаимоотношения в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора Подписки на сервис удаленного управления автопарком (далее — Договор) и являются обязательными для исполнения Исполнителем и Заказчиком (далее вместе — Стороны);

2.2. Оказанием услуг согласно Правил считается выполнение Исполнителем условий тарифного плана, тарифных опций и выполнение дополнительных сервисных работ.

2.3. Факт оказания услуг по договору (включенных и не включенных в тарифный план), а также работ по замене комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, не включенных в тарифный план, оформляется двухсторонним актом приемки-передачи выполненных работ. Указанный акт направляется исполнителем Заказчику в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за расчетным месяцем.

В случае если Заказчик в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения подписанного исполнителем акта приема-передачи выполненных работ не направит исполнителю подписанный со своей стороны акт или не направит мотивированный отказ от его подписания, акт приема-передачи выполненных работ, подписанный исполнителем в одностороннем порядке, считается подтверждающим факт выполнения работ, а результата работ считается принятым Заказчиком без замечаний и подлежит оплате в порядке, указанном в Разделе 5 Правил.

2.4. При наличии у сторон возможности обмена документами по электронным каналам связи с применением электронной подписи первичные учетные документы (в т.ч., акты выполненных работ, уведомление об отказе в приемке результатов оказанных услуг) направляются по электронным каналам связи без отправки по электронной почте и почтовым отправлением. В этом случае отправка корреспонденции производится в сроки, установленные в п. 2.3.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Установить в навигационное оборудование Заказчика симкарту сотового оператора, с целью поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора;

3.1.2. Настроить навигационное оборудование Заказчика, с целью возможности работать с сервером Исполнителя;

3.1.3. Создать доступ Заказчика к учетной записи, присвоив Логин и Пароль, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты подключения навигационного оборудования Заказчика к серверу Исполнителя;

3.1.4. Предоставлять Заказчику техническую консультацию и помощь в освоении программного обеспечения;

3.1.5. Предоставлять Заказчику доступ к серверу 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

3.1.6. Обеспечивать консультационное сопровождение Заказчика в рабочее время (с понедельника по пятницу с 08-30 до 17-30 по московскому времени). Данные для связи с Исполнителем указаны в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru

3.1.7. Сохранять конфиденциальность получаемой информации и не передавать её третьим лицам за исключением правоохранительных органов по их письменному запросу.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Принимать услуги и работы Исполнителя, подписывать акты выполненных работ на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;

4.1.2. Оплачивать услуги и работы Исполнителя на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;

4.1.3. Заключить со всеми своими сотрудниками, имеющими доступ к навигационному оборудованию, договор индивидуальной материальной ответственности (для некоторых тарифных планов);

4.1.4. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе навигационного оборудования;

4.1.5. Не извлекать из навигационного оборудования симкарту и не использовать симкарту в других устройствах;

4.1.6. Предоставлять Исполнителю доступ к объектам для проведения сервисных работ в рабочее время;

4.1.7. В зимний период (с 01 ноября по 01 апреля) предоставлять теплое помещение и помещать в это теплое помещение объект для проведения сервисных работ Исполнителем;

4.1.8. Назначить ответственное лицо со своей стороны для контроля выполнения Исполнителем сервисных работ и подписания актов мотивированного отказа от приемки выполненных работ, оказанных услуг;

4.1.9. В случае возникновения неполадок в работе навигационного оборудования, в кратчайшие сроки сообщить об этих неполадках Исполнителю (направить устную или письменную заявку на устранение неполадок).

4.1.10. В случае, если Заказчику в период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков было предоставлено подменное оборудование, то после окончания диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителем, Заказчик обязан вернуть Исполнителю подменное оборудование в исправном состоянии и если оно вышло из строя, то Заказчик обязан возместить Исполнителю полную стоимость подменного оборудования.

4.1.11. В случае, если Заказчик планирует не пользоваться ПО в течение определенного времени, то Заказчик обязан предупредить Исполнителя об этом не менее чем за 10 дней до даты, с которой планирует отказ от пользования, в письменном виде, с указанием срока (периода) отказа от пользования.

5. Расчеты

5.1. Расчетный период по Договору — календарный месяц;

5.2. По Договору используется авансовый метод расчета. Оплата за оказываемые услуги будущего расчетного периода, осуществляется в текущем расчетном периоде;

5.3. Исполнитель в период с 10 по 17 число каждого месяца формирует и отправляет Заказчику по электронным каналам связи (электронная почта, факс), указанным в договоре, счет на оплату услуг будущего расчетного периода;

5.4. Заказчик обязуется оплатить услуги до 25 числа текущего расчетного периода;

5.5. В случае, если Заказчик не получил счет на оплату в период с 10 по 17 число текущего расчетного периода, то Заказчик должен запросить копию счета на оплату у Исполнителя или произвести оплату без счета с указанием в назначении платежа номера Договора;

5.6. В случае отсутствия оплаты услуг от Заказчика за будущий расчетный период, система биллинга Исполнителя заблокирует доступ Заказчика к серверу в 00:00:01 часов первого дня неоплаченного периода;

5.7. В случае, если у Заказчика несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования или ПО, то за те объекты, на которых навигационное оборудование работает корректно, Заказчик обязан заплатить в полном объеме;

5.7.1. В случае, если у Заказчика несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования или ПО, то Заказчик вправе запросить у Исполнителя сделать перерасчет оплаты за объекты, в работе которых возникли неполадки. Исполнитель принимает решение о перерасчете оплаты, руководствуется условиями настоящего договора. В случае принятия Исполнителем решения о перерасчете оплаты, сумма оплаты за 1 (один) объект Заказчика не может быть ниже 150 (ста пятидесяти) рублей в месяц;

5.8. В случае, если к навигационному оборудованию подключены дополнительные датчики и возникли неполадки в работе дополнительных датчиков, но при этом навигационное оборудование и ПО работает корректно, то Заказчика обязан оплатить услуги в полном объеме;

- 5.9. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно распределять по расчетным периодам платежи Заказчика, в случае наличия задолженности у Заказчика, независимо от того, какой расчетный период указан в платежном поручении;
- 5.10. Стоимость не гарантийного выезда, сервисных работ и замену комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов Заказчик обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета на оплату;
- 5.11. В случае блокировки доступа Заказчика к серверу из-за несвоевременной, при разблокировании доступа к серверу Заказчик, обязан оплатить стоимость Подписки за весь неоплаченный период оказания услуг.
- 5.12. Заказчик обязан оплатить подписку за текущий и будущий платежный период в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу. В случае не получения счета на оплату за услуги Заказчик обязан сам запросить у Исполнителя счет на оплату за услуги. В случае неоплаты в срок 10 (десять) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчика к серверу до поступления оплаты от Заказчика за подписку.
- 5.13. В случае нарушения Заказчиком условий п.4.1.11 настоящих правил, то Заказчик обязан оплатить оказание услуг Исполнителем за все объекты и за весь период пользования ПО, когда он не пользовался ПО.

6. Общие правила тарификации услуг

- 6.1. При заключении Договора Заказчик выбирает тарифный план, согласно которому Исполнитель будет оказывать Заказчику услуги;
- 6.2. Для смены тарифного плана Заказчику необходимо подать письменную или устную заявку Исполнителю;
- 6.3. Оплата счета, согласно п.6.5. Правил, подтверждает согласие Заказчика на смену тарифного плана и принятие условий нового тарифного плана

7. Ответственность сторон

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, который использует Заказчик;
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за разглашение Заказчиком личных данных (логин и пароль) доступа к учетной записи;
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в передачи навигационной информации на сервер Исполнителя, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM;
- 7.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8. Заключительные положения

- 8.1. Отсутствие в текущем расчетном периоде обоснованных претензий или заявок Заказчиком на устранение неполадок в соответствии с п.4.1.9. Правил, считается признаком качественного выполнения своих обязательств Исполнителя перед Заказчиком, при этом услуги считаются оказанными;
- 8.2. Заказчик имеет право написать заявление, заверенное подписью руководителя и печатью, на фиксацию адреса электронной почты, при обращении с которого все обращения Заказчика Исполнитель будет считать официальным обращением Заказчика;
- 8.3. Исполнитель при обработке заявок Заказчика имеет право для подтверждения заявки потребовать у Заказчика предоставить заявку, заверенную подписью руководителя и печатью, или направить заявку с фиксированного адреса электронной почты (п.8.2. Правил);
- 8.4. Факсимильные или сканированные копии документов Заказчика (обращения, заявления, заявки), направленные Исполнителю, имеют полную юридическую силу до предоставления оригиналов документов Исполнителю и являются обязательными для принятия и исполнения Исполнителем;
- 8.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, опубликовав информацию об изменении правил на интернет сайте www.stavtrack.ru

9. Особенности работы навигационного оборудования

- 9.1. Навигационное оборудование принимает сигналы от спутников GPS или ГЛОНАСС/GPS при условии хорошего обзора небосвода для навигационного оборудования. В помещении, под крышей, в тоннеле, на местности с плотной многоэтажной застройкой, а также при накрывании антенн навигационного оборудования посторонними предметами могут возникать сбои в работе навигационного оборудования и нарушаться точность определения координат объекта;
- 9.2. Навигационное оборудование передает навигационные данные на сервер по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора. В связи с отсутствием качественного покрытия сотовой связи, при передачи навигационных данных на сервер могут возникать временные перебои. В случае отсутствия покрытия сотовой связи в местонахождении объекта Заказчика, навигационное оборудование записывает получаемую со спутников навигационную информацию во внутреннюю память и передает записанную во внутреннюю память навигационную информацию на сервер при появлении сотовой связи;
- 9.3. Помехи в работе навигационного оборудования могут создавать различные устройства и линии электропередачи, которые создают электро-магнитные волны. Попадая в радиус действия таких волн, навигационное оборудование при отображении в ПО начинает перемещаться в произвольном направлении (перемещается по радиусу действия этих самых волн). Одним из устройств, формирующих помехи, может быть ГЛОНАСС/GPS глушитель, который может создавать слепые зоны для спутников, тем самым создавая эффект, не работающего навигационного оборудования;
- 9.4. Заказчик согласен и принимает информацию о вышеуказанных особенностях работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков и предъявлять претензий в связи с вышеуказанными особенностями работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителю не будет.